

muvi*t* iO



muvit iO



GATEWAY INTELIGENTE

BLUETOOTH MESH



MANUAL

DE INSTRUCCIONES



muvit iO

Gracias por haber adquirido el Gateway Bluetooth Mesh modelo MIOGAT001. Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes productos de calidad para construir una vida más cómoda y mejor. Esperamos que disfrute de su nuevo producto.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Importante:

Por favor lea atentamente las instrucciones y cumpla con todos los requerimientos y avisos proporcionados en el manual antes de usar el producto. El no cumplimiento de los avisos e instrucciones pueden provocar un mal uso del producto poniendo en riesgo el dispositivo y a sí mismo.

Advertencias:

Este producto ha sido diseñado para su uso en interiores. Si al desempaquetar el producto, este está dañado por favor solicite un cambio en el establecimiento donde lo adquirió. Antes de instalar el producto, asegúrese de que este está en perfecto estado.

No intente reparar, abrir o hacer alguna modificación en el producto en ninguna circunstancia. Esto puede dañar el equipo o provocar electrocuciones y/o lesiones graves.

No sitúe el producto en zonas húmedas o mojadas.

No use el producto Wi-Fi si detecta algún olor a quemado o extraño que provenga del mismo. Contacte con atención al cliente de inmediato.

No manipule ningún aparato eléctrico con las manos mojadas y no sitúe líquidos cerca de ellos.

Evite usar una fuerza excesiva cuando utilice el producto.

Mantenga el equipo limpio y seco en todo momento.

No use disolventes o productos de limpieza químicos para limpiar el equipo. Hágalo suavemente con un paño suave y seco.

No someta el producto a fuerzas extremas.

Este producto debe almacenarse en lugares frescos y no se debe exponer al fuego.

Los aparatos eléctricos y electrónicos deben ser desechados en los puntos especialmente designados por las autoridades locales para su correcto reciclaje.

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

- Material: ABS
- Bluetooth: 5.0
- Dimensiones: 64*64*15mm
- Voltaje: 5V 1A
- Temperatura de trabajo: -20°C-60°C
- Interfaz de alimentación: Tipo C
- Botón de reset y LED indicador
- Wi-Fi 2.4GHz/20dBm (100mW)

USO DE LA APLICACIÓN

1. Descargue la aplicación “muvit iO Home”

Para descargar la aplicación, puede escanear el código QR de debajo. También puede buscar “muvit iO Home” en App Store o Google Play.



2. Registro

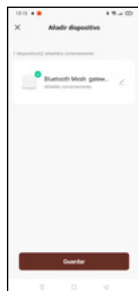
Si no tiene una cuenta, deberá crearla desde la propia aplicación. Abra la App, pulse “Crear cuenta”, el sistema reconoce automáticamente su país, de no ser correcto, por favor modifíquelo. Introduzca el correo electrónico y pulse “Obtener código de verificación”, pasados unos segundos recibirá un e-mail en esa misma dirección con un código PIN de 6 dígitos. Cópielo y seguidamente introduzca una contraseña de 6 a 20 caracteres para crear la nueva cuenta, pulse “Guardar” para finalizar el registro.



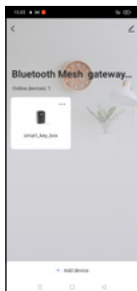
3. Añadir dispositivo

Conexión mediante Bluetooth (recomendado):

Active el Bluetooth y la Ubicación del teléfono, de lo contrario la App no detectará el producto. En unos segundos debería aparecer un mensaje a decir que se ha detectado un producto nuevo "Gateway", haga clic en "Añadir", espere hasta que el Gateway se instale en la aplicación y finalmente dele a "Guardar".



A continuación, seleccione el Gateway en la pestaña de "Dispositivos", haga clic en "Añadir dispositivo", "Dispositivo existente", seleccione la caja de seguridad y dele a "Confirmar". Ahora la caja ya está conectada a Internet por medio del Gateway.

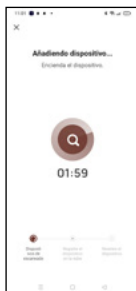
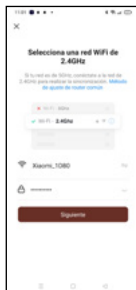


Nota: a pesar de hacer la conexión mediante Bluetooth, el dispositivo se conectará a la red Wi-Fi del router, permitiéndole controlar el equipo desde cualquier lugar y en cualquier momento. Si no aparece la pantalla de nuevo dispositivo detectado, cierre del todo la aplicación, ábrala de nuevo y repita los pasos de instalación anteriormente comentados.

Conexión mediante Modo AP:

Encienda el Gateway y mantenga pulsado el botón durante 6 segundos. Asegúrese de que la luz LED roja está encendida y la luz LED azul parpadea.

Active la Ubicación del teléfono. Una vez abierta la aplicación, pulse "+" y seguidamente "Añadir dispositivo". Seleccione el producto adquirido para entrar en el asistente de instalación. Compruebe que el LED parpadee lentamente en azul, de no ser así siga las indicaciones de la App para resetearlo, marque el tic de "Parpadea lentamente" y pulse "Siguiente". Introduzca la contraseña de la red Wi-Fi, pulse "Siguiente", a continuación, la aplicación le pedirá que se conecte mediante Wi-Fi a la red "SmartLife-XXXX", para ello dele a "Conectar", seleccione la red anteriormente indicada, dele para atrás y siga las instrucciones de la aplicación para finalizar la instalación.



Nota: debido a posibles actualizaciones de la aplicación, el proceso de instalación del producto podría sufrir cambios. Por favor, siga las instrucciones en la propia App para una correcta instalación.

4. Control del dispositivo

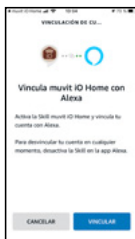
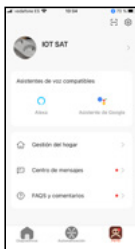
Después de configurar correctamente el dispositivo, este se mostrará en la pestaña de "Dispositivos". Haga clic en el icono del dispositivo para conectar otros productos tipo la caja de llaves al Gateway. El Gateway permite el control de dispositivos, como nuestro foco proyector, la luz solar de jardín o nuestra caja de llaves, de forma remota.

FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO CON ASISTENTES DE VOZ

Guía rápida de uso de Amazon Alexa para el control del producto

Vincular una cuenta “muvit iO Home” con Alexa

Abra la aplicación de muvit iO Home, dele a “Perfil”, haga clic en “Alexa”, seguidamente en “Iniciar sesión con Amazon”, luego dele a “Vincular” y automáticamente se vincularán todos los dispositivos que tengas instalados en nuestra App.



Nota: cada vez que cambie el nombre del dispositivo en la aplicación “muvit iO Home”, Alexa debe volver a buscar los dispositivos antes de controlarlos, puede decirle “Alexa, busca dispositivos”.

Control de dispositivos mediante comandos de voz

Ahora puede controlar su dispositivo inteligente a través de Alexa. Use los siguientes comandos utilizando el nombre que haya asignado al producto.

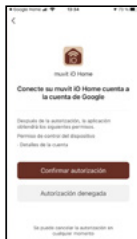
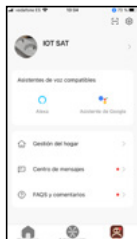
“Alexa, enciende/apaga foco de jardín”

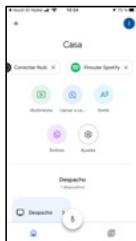
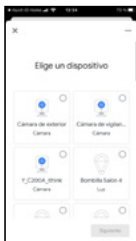
Nota: los asistentes de voz solo serán compatibles si el producto muvit iO con Bluetooth Mesh es compatible con los asistentes. La “Caja de llaves” no es compatible con los asistentes de voz.

Guía rápida de uso de Google Home para el control del producto

Vincular una cuenta “muvit iO Home” con Google Home

Abra la aplicación de muvit iO Home, dele a “Perfil”, haga clic en “Asistente de Google”, seguidamente en “Enlace con el Asistente de Google”, luego dele a “Confirmar autorización” y automáticamente se vincularán todos los dispositivos que tengas instalados en nuestra App. La App de Google puede pedirte que asignes los dispositivos a una casa y habitación.





Control de dispositivos mediante comandos de voz

Ahora puede controlar su dispositivo inteligente a través de Google Home. Use los siguientes comandos utilizando el nombre que haya asignado al producto.

“OK Google, enciende/apaga foco de jardín”

Nota: los asistentes de voz solo serán compatibles si el producto muvit iO con Bluetooth Mesh es compatible con los asistentes. La “Caja de llaves” no es compatible con los asistentes de voz.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y/O PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué debo hacer si el proceso de configuración del dispositivo ha fallado?

- Compruebe que el producto esté encendido y la luz LED parpadea según se muestra en la aplicación.
- Compruebe si su dispositivo móvil está conectado a una red Wi-Fi de 2.4GHz. En el nombre de la red Wi-Fi (SSID) no debe poner “Plus” ni “5G”. Si tiene dudas puede contactar con su operador o con nuestro soporte técnico para verificar la red.
- Compruebe si los dispositivos conectados al router alcanzan el límite máximo permitido. Por favor, intente apagar la función Wi-Fi de algunos dispositivos y vuelva a configurar el producto.

- Compruebe si la función de filtrado MAC inalámbrico del router está activada. Elimine el dispositivo de la lista de filtros y asegúrese de que el router no está prohibiendo la conexión del producto adquirido.
- Asegúrese de que la contraseña de su red Wi-Fi introducida en la aplicación es la correcta; para ello vaya a los ajustes del teléfono o Tablet, haga clic en “Wi-Fi”, seleccione su red, haga clic en “olvidar” y vuelva a conectarse con la contraseña de su red.
- Asegúrese que el producto adquirido está en modo emparejamiento; la luz LED parpadea rápido (dos veces por segundo) para la configuración del “Modo EZ” y parpadea lento (una vez cada tres segundos) para la configuración del “Modo AP”.
- Repita el proceso de configuración.
- Reinicie de fábrica el producto adquirido e intente añadirlo de nuevo.

2. ¿Puedo controlar el dispositivo a través de la red móvil 2G/3G/4G?

El producto adquirido y el dispositivo móvil deben estar bajo la misma red Wi-Fi cuando se configura por primera vez. Una vez configurado con éxito la primera vez, usted podrá controlar el producto adquirido remotamente a través de la red móvil 2G/3G/4G.

3. ¿Cómo puedo compartir mi dispositivo con mi familia?

Abra la aplicación, dele a “Perfil”, “Gestión del hogar”, seleccione el hogar a compartir, haga clic en “Nuevo miembro”, “Cuenta de la aplicación”, rellene la información que pide la App y dele a “Guardar”. La persona con la que queremos compartir el hogar tiene que tener una cuenta creada en nuestra App muvit iO Home.

4. ¿Cómo reiniciar este dispositivo?

Mantenga presionado el botón durante 8 segundos o bien elimina el Gateway desde la aplicación.

DATOS DE GARANTÍA Y SAT

Términos y Condiciones

innov8 Iberia S.L, garantiza el hardware y el software* incluidos en este producto por el término de (3) años en todas sus partes, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor final y sin coste alguno para este.

Para hacer efectiva esta garantía, no deben exigirse mayores requisitos que el envío de este producto junto con esta garantía y la factura o comprobante de compra.

La garantía podrá exigirse en el lugar donde adquirió este producto.

Esta garantía no será válida en los siguientes casos:

Cuando los datos de la garantía o comprobante de la compra no coincidan con el producto.

Cuando el producto se haya utilizado en condiciones distintas a las normales o si se utiliza sin tener en cuenta el manual de instrucciones que acompaña este documento de garantía.

Cuando el producto haya sido abierto o alterado por personal no autorizado.

*Garantía en software aplicable al contenido por el producto físico (hardware), no en la aplicación (App) de control dentro de los dispositivos móviles del consumidor.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD SIMPLIFICADA

En virtud del presente documento, innov8 Iberia S.L declara que el tipo de equipo radioeléctrico, Gateway Bluetooth Mesh modelo MIOGAT001, es conforme a las directivas EMC (2014/30/EU) sobre Compatibilidad Electromagnética, LVD (2014/35/EU) sobre Baja Tensión, RED (2014/53/EU) sobre Equipos Radioeléctricos y RoHS (2011/65/EU) sobre el uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección internet siguiente:

https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOGAT001/DOC_MIOGAT001_ES.pdf

muvi*t* iO

Producto distribuido por:

innov8 Iberia. S.L.

Les Planes, 2-4, Polígono Fontsa
08970 Sant Joan Despí, Barcelona

Servicio Postventa:

iot@innov8iberia.com

Tel: 93 474 95 92



Cuidado del medio ambiente y eliminación de residuos:

Los aparatos eléctricos y electrónicos (EEE) y las baterías contienen materiales, componentes y sustancias que pueden ser peligrosos para los seres humanos y el medio ambiente, cuando la eliminación de los residuos no se realiza correctamente.

Aparatos eléctricos y electrónicos y baterías deberán estar marcados con este símbolo, lo que simboliza que la estos productos no pueden eliminarse junto con los residuos domésticos normales, sino que debe separarse.

Con este fin, todas las ciudades han establecido sistemas de recogida en los que la eliminación de los aparatos eléctricos y electrónicos y las baterías se puede entregar gratuitamente en la estación local de reciclaje o en otro tipo de sistema de recogida. Para obtener más información, póngase en contacto con la dirección técnica local.

muvi*t* iO



GATEWAY INTELIGENTE

BLUETOOTH MESH



MANUAL

DE INSTRUÇÕES

muvit iO

Obrigado por adquirir o Bluetooth Mesh Gateway modelo MIOGAT001. O nosso objectivo é fornecer aos nossos clientes produtos de qualidade para construir uma vida mais confortável e melhor. Esperamos que aprecie o seu novo produto.

RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

Importante:

Leia atentamente as instruções e cumpra todos os requisitos e avisos fornecidos no manual antes de utilizar o produto:

É favor ler atentamente as instruções e cumprir todos os requisitos e advertências fornecidas no manual antes de utilizar o produto. O não cumprimento dos avisos e instruções pode resultar no uso indevido do produto, colocando o dispositivo e a si próprio em risco.

Advertências:

Este produto foi concebido para utilização em interiores.

Se o produto for danificado quando desempacotado, solicite uma troca no local de compra. Antes de instalar o produto, certifique-se de que está em perfeitas condições.

Não tente reparar, abrir ou modificar o produto em nenhuma circunstância. Isto pode danificar o equipamento ou causar choques eléctricos e/ou ferimentos graves.

Não colocar o produto em áreas húmidas ou molhadas.

Não utilizar o produto Wi-Fi se detectar qualquer queimadura ou odores estranhos provenientes do produto. Contactar imediatamente o serviço ao cliente.

Não manusear qualquer aparelho eléctrico com as mãos molhadas e não colocar líquidos perto delas.

Evitar o uso de força excessiva ao operar o produto.

Manter o equipamento sempre limpo e seco.

Não utilizar solventes ou produtos de limpeza químicos para limpar o equipamento. Limpar suavemente com um pano macio e seco.

Não sujeitar o produto a forças extremas.

Este produto deve ser armazenado em locais frescos e não deve ser exposto ao fogo.

O equipamento eléctrico e electrónico deve ser eliminado em pontos de recolha especialmente designados pelas autoridades locais para uma reciclagem adequada.

INFORMAÇÃO SOBRE PRODUTOS

- Material: ABS
- Bluetooth: 5.0
- Dimensões: 64*64*64*15mm
- Voltagem: 5V 1A
- Temperatura de trabalho: -20°C-60°C
- Interface de alimentação: Tipo C
- Botão de reiniciar e indicador LED
- Wi-Fi 2.4GHz/20dBm (100mW)

UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO

1. Descarregar a aplicação “muvit iO Home”

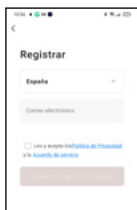
Para descarregar a aplicação, pode digitalizar o código QR abaixo. Também pode procurar por “muvit iO Home” na App Store ou no Google Play.



2. Registro

Se não tiver uma conta, terá de criar uma de dentro da aplicação. Abra a aplicação, clique em “Criar conta”, o sistema reconhece automaticamente o seu país, se não estiver correcto, por favor mude-o. Introduza o seu endereço de e-mail e clique em “Obter código de verificação”, após alguns segundos receberá um e-mail no mesmo endereço com um código PIN de 6 dígitos.

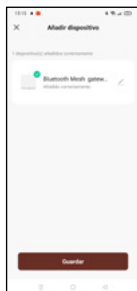
Copie-o e depois introduza uma palavra-passe de 6 a 20 caracteres para criar a nova conta, clique em “Guardar” para completar o registo.



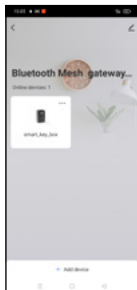
3. Adicionar dispositivo

Ligação via Bluetooth (recomendado):

Activar Bluetooth e Localização no seu telefone, caso contrário, a aplicação não detectará o produto. Dentro de alguns segundos deverá aparecer uma mensagem dizendo que um novo produto “Gateway” foi detectado, clique em “Adicionar”, aguarde até que o Gateway seja instalado na aplicação e finalmente clique em “Guardar”.



A seguir, seleccionar a Gateway no separador “Dispositivos”, clicar em “Adicionar dispositivo”, “Dispositivo existente”, seleccionar a lockbox e clicar em “Confirmar”. A caixa está agora ligada à Internet através do Gateway.

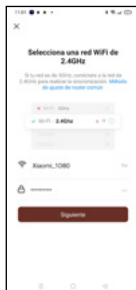


Nota: Apesar da ligação via Bluetooth, o dispositivo ligar-se-á à rede Wi-Fi do router, permitindo-lhe controlar o equipamento a partir de qualquer lugar e a qualquer momento. Se o novo dispositivo detectado não aparecer, feche completamente a aplicação, abra-a novamente e repita os passos de instalação acima indicados.

Ligação através do Modo AP:

Ligar o Gateway e premir e manter premido o botão durante 6 segundos. Certifique-se de que a luz LED vermelha está acesa e a luz LED azul está a piscar.

Activar a localização do telefone. Quando a aplicação estiver aberta, premir “+” e depois “Adicionar dispositivo”. Seleccionar o produto adquirido para entrar no assistente de instalação. Verifique se o LED está a piscar lentamente a azul, se não estiver, siga as instruções na aplicação para a reiniciar, assinalar “Slowly flashing” e prima “Next”. Introduza a password da rede Wi-Fi, prima “Next”, depois a aplicação pedir-lhe-á para se ligar via Wi-Fi à rede “SmartLife-XXXX”, para o fazer clique em “Connect”, seleccionar a rede indicada acima, prima “Back” e siga as instruções da aplicação para completar a instalação.



Nota: Devido a possíveis actualizações do aplicativo, o processo de instalação do produto pode mudar. Por favor, siga as instruções da própria aplicação para uma instalação correcta.

4. Controlo de dispositivos

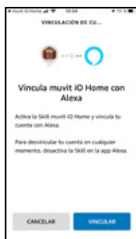
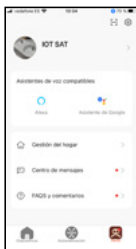
Após a configuração bem sucedida do dispositivo, este será exibido no separador "Devices" (Dispositivos). Clique no ícone do dispositivo para ligar outros produtos, tais como a caixa de chaves ao Gateway. O Gateway permite o controlo de dispositivos, tais como o nosso projector, luz solar de jardim ou a nossa caixa de chaves, remotamente.

FUNCIONAMENTO DO PRODUTO COM ASSISTENTES DE VOZ

Guia rápido de utilização do Amazon Alexa para controlo de produtos

Ligação de uma conta muvit iO Home ao Alexa:

Abra a aplicação Home muvit iO, clique em “Perfil”, clique em “Alexa”, depois em “Entrar com a Amazon”, depois clique em “Link” e todos os seus dispositivos instalados serão automaticamente ligados à nossa aplicação.



Nota: Sempre que mudar o nome do dispositivo na aplicação “muvit iO Home”, a Alexa deve procurar novamente os dispositivos antes de os controlar, pode dizer-lhe “Alexa, procurar dispositivos”.

Controlo de dispositivos através de comandos de voz

Pode agora controlar o seu dispositivo inteligente através do Alexa. Use os seguintes comandos usando o nome que atribuiu ao produto.

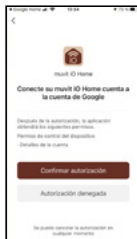
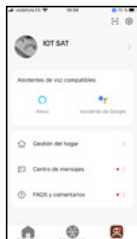
“Alexa, ligar/desligar luz de jardim”.

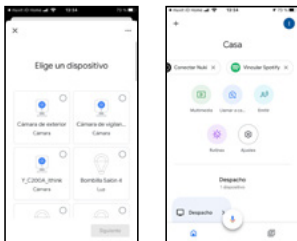
Nota: Os assistentes de voz só serão suportados se o produto muvit iO com Bluetooth Mesh for compatível com os assistentes. A “Caixa de chaves” não é compatível com os assistentes de voz.

Guia rápido de utilização da Página inicial do Google para controlar o produto

Ligar uma conta muvit iO Home ao Google Home:

Abra a aplicação Home muvit iO, clique em “Perfil”, clique em “Google Assistant”, depois em “Link with Google Assistant”, depois clique em “Confirmar autorização” e todos os dispositivos que tiver instalados na nossa aplicação serão automaticamente ligados. A Google App pode pedir-lhe que atribua os dispositivos a uma casa e a um quarto.





Controlo de dispositivos através de comandos de voz

Pode agora controlar o seu dispositivo inteligente através do Google Home. Use os seguintes comandos usando o nome que atribuiu ao produto.

“OK Google, ligar/desligar luz de jardim”.

Nota: Os assistentes de voz só serão suportados se o produto muvit iO com Bluetooth Mesh for compatível com os assistentes. A “Caixa de chaves” não é compatível com os assistentes de voz.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E/OU PERGUNTAS FREQUENTES

1. O que devo fazer se o processo de configuração do dispositivo falhar?

- Verificar se o produto está ligado e se a luz LED está a piscar, como se mostra na aplicação.
- Verifique se o seu dispositivo móvel está ligado a uma rede Wi-Fi a 2,4GHz. O nome da rede Wi-Fi (SSID) não deve dizer “Plus” ou “5G”. Em caso de dúvida, pode contactar o seu operador ou o nosso suporte técnico para verificar a rede.
- Verifique se os dispositivos ligados ao router atingem o limite máximo permitido. Por favor tente desligar a função Wi-Fi de alguns dispositivos e reconfigurar o produto.

- Verifique se a função de filtragem MAC sem fios do router está activada. Remover o dispositivo da lista de filtragem e certificar-se de que o router não está a proibir a ligação do produto adquirido.
- Certifique-se de que a palavra-passe da sua rede Wi-Fi introduzida na aplicação está correcta, indo às definições do seu telefone ou tablet, clique em “Wi-Fi”, seleccione a sua rede, clique em “esquecer” e volte a ligar com a palavra-passe da sua rede.
- Certifique-se de que o produto adquirido está em modo de emparelhamento; a luz LED pisca rapidamente (duas vezes por segundo) para a configuração “Modo EZ” e pisca lentamente (uma vez a cada três segundos) para a configuração “Modo AP”.
- Repita o processo de configuração.
- A fábrica reinicia o produto comprado e tenta adicioná-lo novamente.

2. Posso controlar o dispositivo através da rede móvel 2G/3G/4G?

O produto adquirido e o dispositivo móvel devem estar sob a mesma rede Wi-Fi quando é instalado pela primeira vez. Uma vez configurado com sucesso na primeira vez, poderá controlar o produto adquirido remotamente através da rede móvel 2G/3G/4G.

3. Como posso partilhar o meu aparelho com a minha família?

Abra a aplicação, clique em “Perfil”, “Gestão doméstica”, seleccione a casa a partilhar, clique em “Novo membro”, “Conta de aplicação”, preencha as informações solicitadas pela aplicação e clique em “Guardar”. A pessoa com quem queremos partilhar a casa deve ter uma conta criada na nossa aplicação muvit iO Home.

4. Como reiniciar este dispositivo?

Manter premido o botão durante 8 segundos ou apagar o Gateway da aplicação.

GARANTIA E DADOS SAT

Termos e Condições Gerais

innov8 Iberia, S.L, garante o hardware e software* incluído neste produto para o prazo de três (3) anos em todas as suas partes, contra qualquer defeito de fabricação da data de entrega para o consumidor final e sem custo algum para este.

Para tornar eficaz esta garantia, não devem exigir-se maiores exigências que o transporte este produto em conjunto com esta garantia e nota fiscal ou comprovativo de compra.

A garantia pode ser exigida no lugar onde foi comprado.

Esta garantia será inválida nos seguintes casos:

Quando os dados da garantia ou comprovativo de compra não coincidam com o produto.

Quando o producto tiver sido utilizado em condições diferentes às normais ou se foi utilizado sem ter em conta o manual de instruções que acompanha este documento de garantia.

Quando o producto tenha sido aberto ou alterado por pessoas não autorizadas.

*Garantia de software aplicável que contém o produto físico, não na aplicação (app controle) dentro dos dispositivos móveis do utilizador.

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE SIMPLIFICADA

Em virtude deste documento, innov8 Iberia S.L declara que o tipo de equipamento de radio, Gateway inteligente sem fios modelo MIOGAT001, está em conformidade com o EMC (2014/30/EU) sobre Compatibilidade Electromagnética, LVD (2014/35/Eeu) sobre Baixa Tensão, RED (2014/53/EU) sobre Equipamento de Rádio, e RoHS (2011/65/EU) sobre a utilização de certas substâncias perigosas em equipamento elétrico e electrónico.

O texto completo da Declaração de Conformidade da UE está disponível no seguinte webiste:

https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOGAT001/DOC_MIOGAT001_PT.pdf

muvi*t* iO

Produto distribuído por:

innov8 Iberia. S.L.

Les Planes, 2-4, Polígono Font Santa
08970 Sant Joan Despí, Barcelona

Serviço de Apoio ao Cliente:

iot@innov8iberia.com

Tel: 211 450 722



Cuidado para com o meio ambiente e eliminação de resíduos:

Os aparelhos elétricos e eletrónicos (EEE) e as baterias contêm materiais, componentes e substâncias que podem ser perigosos para os seres humanos e para o meio ambiente quando a eliminação de resíduos não se realiza corretamente.

Os aparelhos elétricos e eletrónicos e baterias deverão estar identificados com este símbolo, que identifica que estes produtos não podem ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos normais, mas que devem ser alvo de separação dos demais.

Com este fim, todas as cidades estabeleceram sistemas de recolha nos quais os aparelhos elétricos e eletrónicos e as baterias podem ser entregues gratuitamente no ponto local de reciclagem ou noutro tipo de sistema de recolha. Para obter mais informação, contate a direção técnica local.

muvi*t* iO



WIRELESS SMART GATEWAY

BLUETOOTH MESH



USER MANUAL



muvit iO

Thank you for purchasing the Bluetooth Mesh Gateway model MIOGAT001. Our goal is to provide our customers with quality products to build a more comfortable and better life. We hope you enjoy your new product.

SECURITY RECOMMENDATIONS

Important:

Please read the instructions carefully and comply with all requirements and warnings provided in the manual before using the product. Failure to comply with the warnings and instructions may result in misuse of the product, putting the device and yourself at risk.

Warnings:

This product is designed for indoor use.

If the product is damaged when unpacked, please request an exchange at the place of purchase. Before installing the product, make sure that it is in perfect condition.

Do not attempt to repair, open or modify the product under any circumstances. This may damage the equipment or cause electric shock and/or serious injury.

Do not place the product in damp or wet areas.

Do not use the Wi-Fi product if you detect any burning or strange odours coming from the product. Contact customer service immediately.

Do not handle any electrical appliances with wet hands and do not place liquids near them.

Avoid using excessive force when operating the product.

Keep equipment clean and dry at all times.

Do not use solvents or chemical cleaners to clean the equipment. Clean gently with a soft, dry cloth.

Do not subject the product to extreme forces.

This product should be stored in cool places and should not be exposed to fire.

Electrical and electronic equipment should be disposed of at specially designated collection points designated by local authorities for proper recycling.

PRODUCT INFORMATION

- Material: ABS
- Bluetooth: 5.0
- Dimensions: 64*64*15mm
- Voltage: 5V 1A
- Working temperature: -20°C-60°C
- Power supply: Tipo C
- Reset button and LED indicator
- Wi-Fi 2.4GHz/20dBm (100mW)

USE OF THE APPLICATION

1. Download the “muvit iO Home” App

To download the app, you can scan the QR code below. You can also search for “muvit iO Home” in the App Store or Google Play.



2. Register

If you do not have an account, you will need to create one from within the application. Open the App, click on “Create account”, the system automatically recognises your country, if it is not correct, please change it. Enter your e-mail address and click “Get verification code”, after a few seconds you will receive an e-mail at the same address with a 6-digit PIN code. Copy it and then enter a password of 6 to 20 characters to create the new account, click “Save” to complete the registration.



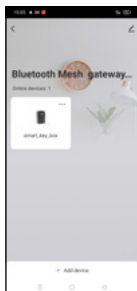
4. Add device

Bluetooth connection (recommended):

Activate Bluetooth and Location on your phone, otherwise the App will not detect the product. In a few seconds a message should appear saying that a new product "Gateway" has been detected, click on "Add", wait until the Gateway is installed in the App and finally click on "Save".



Next, select the Gateway in the “Devices” tab, click on “Add device”, “Existing device”, select the lockbox and click on “Confirm”. The box is now connected to the Internet via the Gateway.

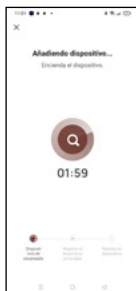


Note: Despite connecting via Bluetooth, the device will connect to the router's Wi-Fi network, allowing you to control the equipment from anywhere at any time. If the new device detected screen does not appear, close the application completely, open it again and repeat the above installation steps.

Connection via AP Mode:

Turn on the Gateway and press and hold the button for 6 seconds. Make sure the red LED light is on and the blue LED light is flashing.

Activate the Phone Location. Once the application is open, press “+” and then “Add device”. Select the purchased product to enter the installation wizard. Check that the LED is slowly flashing blue, if not, follow the instructions in the App to reset it, tick the “Slowly flashing” tick and press “Next”. Enter the password of the Wi-Fi network, press “Next”, then the application will ask you to connect via Wi-Fi to the network “SmartLife-XXXX”, to do this click on “Connect”, select the network indicated above, press “Back” and follow the instructions of the application to complete the installation.



Note: Due to possible updates of the App, the installation process of the product may change. Please follow the instructions in the App itself for a correct installation.

4. Device control

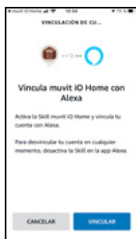
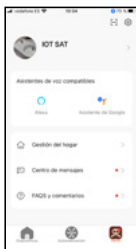
After successfully configuring the device, it will be displayed in the "Devices" tab. Click on the device icon to connect other products such as the key box to the Gateway. The Gateway allows you to control devices, such as our floodlight, solar garden light or our key box, remotely.

PRODUCT OPERATION WITH VOICE ASSISTANTS

Quick guide to using Amazon Alexa for product control

Linking a muvit iO Home account with Alexa:

Open the muvit iO Home app, click on "Profile", click on "Alexa", then "Sign in with Amazon", then click on "Link" and all your installed devices will be automatically linked to our App.



Note: Every time you change the device name in the “muvit iO Home” application, Alexa must search for the devices again before controlling them, you can tell her “Alexa, search for devices”.

Device control via voice commands

You can now control your smart device via Alexa. Use the following commands using the name you have assigned to the product.

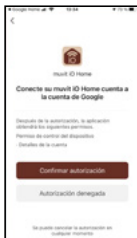
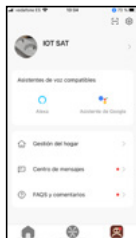
“Alexa, switch on/off garden spotlight ”

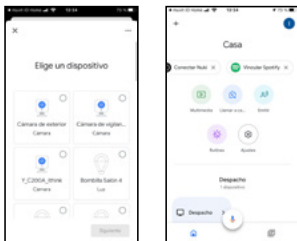
Note: Voice assistants will only be supported if the muvit iO product with Bluetooth Mesh supports voice assistants. The “Key Box” is not compatible with voice assistants.

Quick guide to using Google Home to control the product

Linking a muvit iO Home account with Google Home:

Open the muvit iO Home app, click on “Profile”, click on “Google Assistant”, then “Link with Google Assistant”, then click on “Confirm authorisation” and all the devices you have installed in our App will automatically be linked. The Google App may ask you to assign the devices to a house and room.





Device control via voice commands

You can now control your smart device via Google Home. Use the following commands using the name you have assigned to the product.

“OK Google, turn on/off garden light”.

Note: Voice assistants will only be supported if the muvit iO product with Bluetooth Mesh is compatible with the assistants. The “Key box” is not compatible with voice assistants.

TROUBLESHOOTING AND/OR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. What should I do if the device setup process has failed?

- Check that the product is powered on and the LED light is flashing as shown in the app.
- Check if your mobile device is connected to a 2.4GHz Wi-Fi network. The name of the Wi-Fi network (SSID) should not say “Plus” or “5G”. If in doubt, you can contact your operator or our technical support to verify the network.
- Check if the devices connected to the router reach the maximum allowed limit. Please try to turn off the Wi-Fi function of some devices and reconfigure the product.

- Check if the wireless MAC filtering function of the router is enabled. Remove the device from the filter list and make sure that the router is not prohibiting the connection of the purchased product.
- Make sure that the password of your Wi-Fi network entered in the application is correct by going to the settings of your phone or tablet, click on "Wi-Fi", select your network, click on "forget" and reconnect with the password of your network.
- Make sure the purchased product is in pairing mode; the LED light flashes fast (twice per second) for "EZ Mode" configuration and flashes slow (once every three seconds) for "AP Mode" configuration.
- Repeat the configuration process.
- Factory reset the purchased product and try to add it again.

2. Can I control the device via 2G/3G/4G mobile network?

The purchased product and the mobile device must be under the same Wi-Fi network when it is set up for the first time. Once successfully configured the first time, you will be able to control the purchased product remotely via 2G/3G/4G mobile network.

3. How can I share my device with my family?

Open the app, click on "Profile", "Home management", select the home to share, click on "New member", "App account", fill in the information requested by the App and click on "Save". The person with whom we want to share the home must have an account created in our muvit iO Home App.

4. How to reboot this device?

Press and hold the button for 8 seconds or delete the Gateway from the application.

WARRANTY AND SAT DATA

Terms and conditions

innov8 Iberia S.L, guarantees the hardware and software* included in this product for the term of (3) years in all its parts, against any manufacturing and operating defects from the date of delivery to the end consumer and at no cost to the consumer.

In order to enforce this warranty, no further requirements should be made other than the shipment of this product together with this warranty and the invoice or proof of purchase.

The warranty may be claimed at the place of purchase of this product.

This warranty shall not be valid in the following cases:

When the details on the warranty or proof of purchase do not match the product.

When the product has been used in other than normal conditions or if it is used in disregard of the instruction manual accompanying this warranty document.
When the product has been opened or altered by unauthorised personnel.

*Warranty on software applicable to the content of the physical product (hardware), not on the control application (App) within the consumer's mobile devices.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD SIMPLIFICADA

By virtue of this document, innov8 Iberia S.L. hereby declares that the type of radio equipment, Wireless Smart Gateway MIOGAT001, is in conformity with the EMC (2014/30/EU) Electromagnetic Compatibility Directive, LVD (2014/35/EU) Low Voltage Directive, RED (2014/53/EU) Radio Equipment Directive and RoHS (2011/65/EU) Directive on the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

The full text of the EU Declaration of Conformity is available on the following website:

https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOGAT001/DOC_MIOGAT001_EN.pdf

muvi*t* iO

Product distributed by:

Ascendeo France

Address: 61, rue Emile Zola 69150 Decines-Charpieu.

After-sales service:

Email: ea@ascendeo.com



Environmental care and waste disposal:

Electrical and electronic equipment (EEE) and batteries contain materials, components and substances that can be hazardous to humans and the environment, when waste disposal is not carried out correctly.

Both electrical and electronic equipment and batteries must be marked with this symbol, which means that these products cannot be disposed of together with normal household waste, but must be separated.

To this end, all cities have set up collection systems where the disposal of electrical and electronic equipment and batteries can be handed in free of charge at the local recycling station or other collection system. For more information, please contact your local technical department.

muvit iO

PASSERELLE INTELLIGENTE

BLUETOOTH MESH



MANUEL D'INSTRUCTIONS



muvit iO

Nous vous remercions d'avoir acheté la passerelle Bluetooth Mesh Gateway modèle MIOGAT001. Notre objectif est de fournir à nos clients des produits de qualité pour construire une vie plus confortable et meilleure. Nous espérons que vous apprécierez votre nouveau produit.

RECOMMANDATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Important :

Veuillez lire attentivement les instructions et vous conformer à toutes les exigences et à tous les avertissements figurant dans le manuel avant d'utiliser le produit :

Veuillez lire attentivement les instructions et vous conformer à toutes les exigences et à tous les avertissements figurant dans le manuel avant d'utiliser le produit. Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner une mauvaise utilisation du produit, mettant en danger l'appareil et vous-même.

Avertissements :

Ce produit a été conçu pour être utilisé à l'intérieur. Si le produit est endommagé lors de son déballage, veuillez demander un échange au lieu d'achat. Avant d'installer le produit, assurez-vous qu'il est en parfait état.

N'essayez en aucun cas de réparer, d'ouvrir ou de modifier le produit. Cela pourrait endommager l'équipement ou provoquer des chocs électriques et/ou des blessures graves.

Ne placez pas le produit dans des endroits humides ou mouillés.

N'utilisez pas le produit Wi-Fi si vous détectez des odeurs de brûlé ou des odeurs étranges provenant du produit. Contactez immédiatement le service clientèle.

Ne manipulez pas les appareils électriques avec des mains mouillées et ne placez pas de liquides à proximité.

Évitez d'utiliser une force excessive lors de l'utilisation du produit. Maintenez l'équipement propre et sec en permanence.

N'utilisez pas de solvants ou de nettoyants chimiques pour nettoyer l'appareil. Nettoyez-le délicatement à l'aide d'un chiffon doux et sec.

Ne soumettez pas le produit à des forces extrêmes. Ce produit doit être stocké dans des endroits frais et ne doit pas être exposé au feu.

Les équipements électriques et électroniques doivent être mis au rebut dans des points de collecte spécialement désignés par les autorités locales en vue d'un recyclage approprié.

INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

- Matériau : ABS
- Bluetooth : 5.0
- Dimensions : 64*64*64*15mm
- Voltage : 5V 1A
- Température de fonctionnement : -20°C~60°C
- Interface d'alimentation : Type C
- Bouton de réinitialisation et indicateur LED
- Wi-Fi 2.4GHz/20dBm (100mW)

UTILISATION DE L'APPLICATION

1. Téléchargez l'application "muvit iO Home".

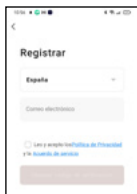
Pour télécharger l'application, vous pouvez scanner le code QR ci-dessous. Vous pouvez également rechercher "muvit iO Home" dans l'App Store ou Google Play.



2. Registre

Si vous n'avez pas de compte, vous devez en créer un à partir de l'application. Ouvrez l'application, cliquez sur "Créer un compte", le système reconnaît automatiquement votre pays, s'il n'est pas correct, veuillez le modifier. Entrez votre adresse e-mail et

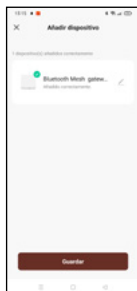
cliquez sur “Get verification code”, après quelques secondes vous recevrez un e-mail à la même adresse avec un code PIN à 6 chiffres. Copiez-le et entrez ensuite un mot de passe de 6 à 20 caractères pour créer le nouveau compte, cliquez sur “Enregistrer” pour terminer l’enregistrement.



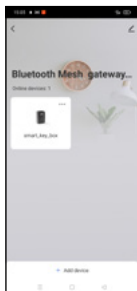
3. Ajouter un appareil

Connexion via Bluetooth (recommandée) :

Activez le Bluetooth et la localisation sur votre téléphone, sinon l'application ne détectera pas le produit. Dans quelques secondes, un message devrait apparaître indiquant qu'un nouveau produit “Gateway” a été détecté, cliquez sur “Ajouter”, attendez que le Gateway soit installé dans l'application et enfin cliquez sur “Sauvegarder”.



Ensuite, sélectionnez la passerelle dans l'onglet "Appareils", cliquez sur "Ajouter un appareil", "Appareil existant", sélectionnez le boîtier et cliquez sur "Confirmer". Le boîtier est maintenant connecté à Internet via la passerelle.

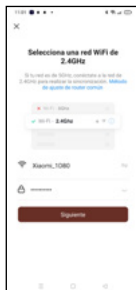


Remarque : malgré la connexion via Bluetooth, l'appareil se connectera au réseau Wi-Fi du routeur, ce qui vous permettra de contrôler l'équipement de n'importe où et à n'importe quel moment. Si l'écran de détection d'un nouvel appareil n'apparaît pas, fermez complètement l'application, ouvrez-la à nouveau et répétez les étapes d'installation ci-dessus.

Connexion via le mode AP :

Allumez la passerelle et appuyez sur le bouton pendant 6 secondes. Assurez-vous que le voyant rouge est allumé et que le voyant bleu clignote.

Activez la localisation du téléphone. Une fois l'application ouverte, appuyez sur "+" puis sur "Ajouter un appareil". Sélectionnez le produit acheté pour accéder à l'assistant d'installation. Vérifiez que la LED clignote lentement en bleu, si ce n'est pas le cas, suivez les instructions de l'application pour la réinitialiser, cochez la case "Clignotement lent" et appuyez sur "Suivant". Entrez le mot de passe du réseau Wi-Fi, appuyez sur "Suivant", puis l'application vous demandera de vous connecter via Wi-Fi au réseau "SmartLife-XXXX", pour ce faire cliquez sur "Connecter", sélectionnez le réseau indiqué ci-dessus, appuyez sur "Précédent" et suivez les instructions de l'application pour terminer l'installation.



Note : En raison d'éventuelles mises à jour de l'application, le processus d'installation du produit peut changer. Veuillez suivre les instructions de l'application elle-même pour une installation correcte.

4. Contrôle des appareils

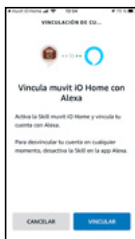
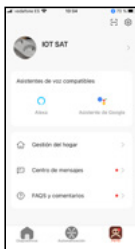
Une fois le périphérique configuré avec succès, il s'affiche dans l'onglet "Périphériques". Cliquez sur l'icône de l'appareil pour connecter d'autres produits, tels que la boîte à clés, à la passerelle. La passerelle permet de contrôler à distance des appareils tels que notre projecteur, notre lampe solaire de jardin ou notre boîte à clés.

FONCTIONNEMENT DU PRODUIT AVEC DES ASSISTANTS VOCAUX

Guide rapide pour l'utilisation d'Amazon Alexa pour le contrôle des produits

Lier un compte muvit iO Home à Alexa :

Ouvrez l'application muvit iO Home, cliquez sur "Profil", cliquez sur "Alexa", puis sur "Se connecter avec Amazon", puis cliquez sur "Lier" et tous vos appareils installés seront automatiquement liés à notre application.



Remarque : Chaque fois que vous modifiez le nom d'un appareil dans l'application "muvit iO Home", Alexa doit à nouveau rechercher les appareils avant de les contrôler, vous pouvez lui dire "Alexa, recherche d'appareils".

Contrôle des appareils par commande vocale

Vous pouvez désormais contrôler votre appareil intelligent via Alexa. Utilisez les commandes suivantes en utilisant le nom que vous avez attribué au produit.

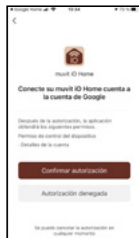
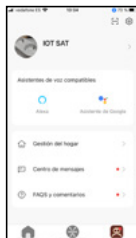
"Alexa, allumer/éteindre la lumière du jardin".

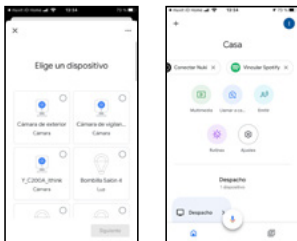
Remarque : Les assistants vocaux ne seront pris en charge que si le produit muvit iO avec Bluetooth Mesh est compatible avec les assistants. La "Key box" n'est pas compatible avec les assistants vocaux.

Guide rapide pour l'utilisation de Google Home pour contrôler le produit

Lier un compte "muvit iO Home" à Google Home :

Ouvrez l'application muvit iO Home, cliquez sur "Profil", cliquez sur "Google Assistant", puis sur "Lier à Google Assistant", cliquez ensuite sur "Confirmer l'autorisation" et tous les appareils que vous avez installés dans notre application seront automatiquement liés. L'application Google peut vous demander d'affecter les appareils à une maison et à une pièce.





Contrôle des appareils par commande vocale

Vous pouvez désormais contrôler votre appareil intelligent via Google Home. Utilisez les commandes suivantes en utilisant le nom que vous avez attribué au produit.

“OK Google, allumer/éteindre la lumière du jardin”.

Remarque : Les assistants vocaux ne seront pris en charge que si le produit muvit iO avec Bluetooth Mesh est compatible avec les assistants. La “Key box” n’est pas compatible avec les assistants vocaux.

DÉPANNAGE ET/OU QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

1. Que dois-je faire si le processus de configuration de l'appareil a échoué ?

- Vérifiez que le produit est sous tension et que le voyant DEL clignote comme indiqué dans l'application.
- Vérifiez que votre appareil mobile est connecté à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Le nom du réseau Wi-Fi (SSID) ne doit pas indiquer “Plus” ou “5G”. En cas de doute, vous pouvez contacter votre opérateur ou notre support technique pour vérifier le réseau.
- Vérifiez si les appareils connectés au routeur atteignent la limite maximale autorisée. Essayez de

désactiver la fonction Wi-Fi de certains appareils et reconfigurez le produit.

- Vérifiez si la fonction de filtrage MAC sans fil du routeur est activée. Retirez l'appareil de la liste de filtrage et assurez-vous que le routeur n'empêche pas la connexion du produit acheté.
- Assurez-vous que le mot de passe de votre réseau Wi-Fi saisi dans l'application est correct en allant dans les paramètres de votre téléphone ou tablette, cliquez sur "Wi-Fi", sélectionnez votre réseau, cliquez sur "oublier" et reconnectez-vous avec le mot de passe de votre réseau.
- Assurez-vous que le produit acheté est en mode d'appairage ; la lumière LED clignote rapidement (deux fois par seconde) pour la configuration "EZ Mode" et clignote lentement (une fois toutes les trois secondes) pour la configuration "AP Mode".
- Répétez le processus de configuration.
- Réinitialisez le produit acheté et essayez de l'ajouter à nouveau.

2. Puis-je contrôler l'appareil via le réseau mobile 2G/3G/4G ?

Le produit acheté et l'appareil mobile doivent se trouver sur le même réseau Wi-Fi lors de la première configuration. Une fois la première configuration réussie, vous pourrez contrôler le produit acheté à distance via le réseau mobile 2G/3G/4G.

3. Comment puis-je partager mon appareil avec ma famille ?

Ouvrez l'application, cliquez sur "Profil", "Gestion du domicile", sélectionnez le domicile à partager, cliquez sur "Nouveau membre", "Compte App", remplissez les informations demandées par l'App et cliquez sur "Sauvegarder". La personne avec laquelle nous voulons partager le logement doit avoir un compte créé dans notre application muvit iO Home App.

4. Comment redémarrer cet appareil ?

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 8 secondes ou supprimez la passerelle de l'application.

DONNÉES DE LA GARANTIE ET SERVICE D'ASSITANCE

Termes et conditions

innov8 Iberia, S.L. garantit le matériel et le logiciel* inclus dans ce produit pour la durée de (3) ans dans toutes ses parties, contre tout défaut de fabrication et de fonctionnement à partir de la date de livraison au consommateur final et sans aucun coût pour celui-ci.

Pour faire valoir cette garantie, il n'y a pas d'autres exigences que l'envoi de ce produit accompagné de cette garantie et de la facture ou de la preuve d'achat.

La garantie peut être réclamée sur le lieu d'achat de ce produit.

Cette garantie n'est pas valable dans les cas suivants :

Lorsque les détails figurant sur la garantie ou la preuve d'achat ne correspondent pas au produit.

Lorsque le produit a été utilisé dans des conditions autres que normales ou s'il est utilisé au mépris du manuel d'instructions accompagnant ce document de garantie.

Lorsque le produit a été ouvert ou modifié par du personnel non autorisé.

*Garantie sur le logiciel applicable au contenu du produit physique (hardware), et non sur l'application de contrôle (app) au sein des appareils mobiles du consommateur.

DÉCLARATION SIMPLIFIÉE DE CONFORMITÉ

En vertu du présent document, innov8 Iberia S.L. déclare que le type d'équipement radio, passerelle intelligente sans fil MIOGAT001, est conforme à la directive sur la compatibilité électromagnétique EMC (2014/30/EU), à la directive sur la basse tension LVD (2014/35/EU), à la directive sur les équipements radio RED (2014/53/EU) et à la directive RoHS (2011/65/EU) relative à l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site web suivant :

https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOGAT001/DOC_MIOGAT001_FR.pdf

muvi*t* iO

Produit distribué par:

Ascendeo France

Adresse : 61, rue Émile Zola 69150 Decines-Charpieu.

Service Après-vente:

Email: ea@ascendeo.com



Protection de l'environnement et élimination des déchets:

El Les équipements électriques et électroniques (EEE) et les piles contiennent des matériaux, des composants et des substances qui peuvent être dangereux pour l'homme et l'environnement, si l'élimination des déchets n'est pas effectuée correctement.

Les équipements électriques et électroniques ainsi que les piles doivent être marqués de ce symbole, ce qui signifie que ces produits ne peuvent pas être jetés avec les déchets ménagers normaux, mais doivent être séparés.

À cette fin, toutes les villes ont mis en place des systèmes de collecte où les équipements électriques et électroniques et les piles peuvent être déposés gratuitement à la station de recyclage locale ou à un autre système de collecte. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre service technique local.